**1. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบแฟชั่นผ้าและเครื่องแต่งกาย**

**ความพึงพอใจต่อการรับสมัครนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| ด้านการรับนักศึกษา | 4.23 | 4.40 | 4.42 |
| ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | 4.19 | 4.23 | 4.33 |
| ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการศึกษาระดับปริญญาตรี | 4.29 | 4.36 | 4.35 |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 | 4.15 | 4.37 | 4.02 |
| ด้านปัจจัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.10 | 4.33 | 4.05 |
| **รวม** | **4.19** | **4.34** | **4.23** |

**ความพึงพอใจต่อการการจัดการข้อร้องเรียน ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆได้​ เช่น​ จัดตู้รับคำร้องเรียนการประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน​ อื่นๆ | - | 4.22 | 4.17 |
| ด้านการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ | - | 4.29 | 4.17 |
| ด้านการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ | - | 4.32 | 4.08 |
| ด้านการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น | - | 4.36 | 4.08 |
| ด้านการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน | - | 4.29 | 4.17 |
| **รวม** | **-** | **4.28** | **4.13** |

**2. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ**

**ความพึงพอใจต่อการรับสมัครนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| ด้านการรับนักศึกษา | 4.35 | 4.39 | 4.50 |
| ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | 4.12 | 4.23 | 4.49 |
| ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการศึกษาระดับปริญญาตรี | 4.24 | 4.38 | 4.40 |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 | 4.16 | 4.32 | 4.34 |
| ด้านปัจจัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.23 | 4.26 | 4.27 |
| **รวม** | **4.22** | **4.32** | **4.40** |

**ความพึงพอใจต่อการการจัดการข้อร้องเรียน ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆได้​ เช่น​ จัดตู้รับคำร้องเรียนการประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน​ อื่นๆ | - | 4.25 | 4.25 |
| ด้านการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ | - | 4.23 | 4.30 |
| ด้านการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ | - | 4.24 | 4.32 |
| ด้านการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น | - | 4.23 | 4.27 |
| ด้านการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน | - | 4.28 | 4.32 |
| **รวม** | **-** | **4.25** | **4.29** |

**3. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ (ต่อเนื่อง)**

**ความพึงพอใจต่อการรับสมัครนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| ด้านการรับนักศึกษา | 4.41 | 4.38 | 4.51 |
| ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | 4.33 | 4.39 | 4.48 |
| ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการศึกษาระดับปริญญาตรี | 4.26 | 4.25 | 4.43 |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 | 4.24 | 4.29 | 4.42 |
| ด้านปัจจัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.27 | 4.39 | 4.30 |
| **รวม** | **4.30** | **4.34** | **4.43** |

**ความพึงพอใจต่อการการจัดการข้อร้องเรียน ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆได้​ เช่น​ จัดตู้รับคำร้องเรียนการประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน​ อื่นๆ | - | 4.08 | 4.41 |
| ด้านการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ | - | 4.23 | 4.36 |
| ด้านการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ | - | 4.23 | 4.50 |
| ด้านการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น | - | 4.15 | 4.45 |
| ด้านการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน | - | 4.23 | 4.50 |
| **รวม** | **-** | **4.18** | **4.44** |

**4. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมการบริการอาหาร**

**ความพึงพอใจต่อการรับสมัครนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| ด้านการรับนักศึกษา | 4.05 | 4.30 | 4.33 |
| ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | 4.09 | 4.11 | 4.29 |
| ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการศึกษาระดับปริญญาตรี | 4.41 | 4.37 | 4.30 |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 | 4.29 | 4.30 | 4.25 |
| ด้านปัจจัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.10 | 4.27 | 4.26 |
| **รวม** | **4.19** | **4.27** | **4.29** |

**ความพึงพอใจต่อการการจัดการข้อร้องเรียน ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆได้​ เช่น​ จัดตู้รับคำร้องเรียนการประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน​ อื่นๆ | - | 4.29 | 4.04 |
| ด้านการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ | - | 4.21 | 4.13 |
| ด้านการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ | - | 4.17 | 4.13 |
| ด้านการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น | - | 4.22 | 4.13 |
| ด้านการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน | - | 4.26 | 4.14 |
| **รวม** | **-** | **4.23** | **4.11** |

**5. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์**

**ความพึงพอใจต่อการรับสมัครนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| ด้านการรับนักศึกษา | 4.11 | 4.28 | 4.50 |
| ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | 4.07 | 4.15 | 4.58 |
| ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการศึกษาระดับปริญญาตรี | 4.26 | 4.26 | 4.30 |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 | 4.30 | 4.23 | 4.30 |
| ด้านปัจจัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.16 | 4.29 | 4.22 |
| **รวม** | **4.18** | **4.24** | **4.38** |

**ความพึงพอใจต่อการการจัดการข้อร้องเรียน ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆได้​ เช่น​ จัดตู้รับคำร้องเรียนการประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน​ อื่นๆ | - | 4.27 | 4.38 |
| ด้านการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ | - | 4.22 | 4.23 |
| ด้านการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ | - | 4.31 | 4.27 |
| ด้านการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น | - | 4.29 | 4.23 |
| ด้านการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน | - | 4.29 | 4.38 |
| **รวม** | **-** | **4.28** | **4.30** |

**6. หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์ (ต่อเนื่อง)**

**ความพึงพอใจต่อการรับสมัครนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| ด้านการรับนักศึกษา | 4.20 | 4.35 | 4.59 |
| ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | 4.07 | 4.15 | 4.68 |
| ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการศึกษาระดับปริญญาตรี | 4.21 | 4.25 | 4.54 |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 | 4.10 | 4.35 | 4.52 |
| ด้านปัจจัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.11 | 4.01 | 4.50 |
| **รวม** | **4.14** | **4.22** | **4.57** |

**ความพึงพอใจต่อการการจัดการข้อร้องเรียน ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆได้​ เช่น​ จัดตู้รับคำร้องเรียนการประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน​ อื่นๆ | - | 4.08 | 4.41 |
| ด้านการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ | - | 4.23 | 4.36 |
| ด้านการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ | - | 4.23 | 4.50 |
| ด้านการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น | - | 4.15 | 4.45 |
| ด้านการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน | - | 4.23 | 4.50 |
| **รวม** | **-** | **4.18** | **4.44** |

**7. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร**

**ความพึงพอใจต่อการรับสมัครนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| ด้านการรับนักศึกษา | 4.42 | 4.20 | 4.49 |
| ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | 4.08 | 4.11 | 4.48 |
| ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการศึกษาระดับปริญญาตรี | 4.28 | 4.31 | 4.50 |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 | 4.10 | 4.26 | 4.33 |
| ด้านปัจจัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.28 | 4.33 | 4.15 |
| **รวม** | **4.23** | **4.24** | 4.39 |

**ความพึงพอใจต่อการการจัดการข้อร้องเรียน ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆได้​ เช่น​ จัดตู้รับคำร้องเรียนการประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน​ อื่นๆ | - | 4.15 | 4.33 |
| ด้านการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ | - | 4.15 | 4.38 |
| ด้านการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ | - | 4.15 | 4.38 |
| ด้านการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น | - | 4.12 | 4.33 |
| ด้านการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน | - | 4.26 | 4.33 |
| **รวม** | **-** | **4.16** | **4.35** |

**8. หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น**

**ความพึงพอใจต่อการรับสมัครนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| ด้านการรับนักศึกษา | 4.30 | 4.26 | 4.61 |
| ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | 4.02 | 4.15 | 4.67 |
| ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการศึกษาระดับปริญญาตรี | 4.29 | 4.28 | 4.67 |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 | 4.20 | 4.32 | 4.73 |
| ด้านปัจจัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.34 | 4.25 | 4.48 |
| **รวม** | **4.23** | **4.25** | **4.63** |

**ความพึงพอใจต่อการการจัดการข้อร้องเรียน ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆได้​ เช่น​ จัดตู้รับคำร้องเรียนการประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน​ อื่นๆ | - | 3.96 | 4.50 |
| ด้านการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ | - | 3.96 | 4.58 |
| ด้านการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ | - | 3.96 | 4.58 |
| ด้านการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น | - | 3.96 | 4.58 |
| ด้านการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน | - | 3.96 | 4.50 |
| **รวม** | **-** | **3.96** | **4.55** |

**9. คหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์**

**ความพึงพอใจต่อการรับสมัครนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| ด้านการรับนักศึกษา | 4.22 | 4.40 | 4.56 |
| ด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา | 4.23 | 4.31 | 4.39 |
| ด้านการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการศึกษาระดับปริญญาโท | 4.21 | 4.36 | 4.42 |
| ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่บัณฑิตศึกษา | 4.17 | 4.23 | 4.56 |
| ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 | 4.10 | 4.37 | 4.32 |
| ด้านปัจจัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 4.06 | 4.33 | 4.08 |
| **รวม** | **4.17** | **4.33** | **4.39** |

**ความพึงพอใจต่อการการจัดการข้อร้องเรียน ตอบตัวชี้วัดที่ 3.3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนต่างๆได้​ เช่น​ จัดตู้รับคำร้องเรียนการประชุมเพื่อรับฟังคำร้องเรียน​ อื่นๆ | - | 4.22 | 4.44 |
| ด้านการชี้แจงเกี่ยวกับคำร้องเรียนของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบ | - | 4.29 | 4.44 |
| ด้านการดำเนินงานตามข้อร้องเรียนของนักศึกษาในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ | - | 4.32 | 4.38 |
| ด้านการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและชี้แจงเหตุผลที่มีการร้องเรียนเกิดขึ้น | - | 4.36 | 4.56 |
| ด้านการตรวจสอบข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน | - | 4.29 | 4.56 |
| **รวม** | **-** | **4.30** | **4.48** |